

## Condizioni Generali di Contratto per il servizio Smart Working Light

\*\*\*

### A. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con l'acquisto di una soluzione "SMART WORKING Light", l'impresa cliente (d'ora in poi "Cliente") chiede a Compet-e Srl (d'ora in poi "Compet-e") di fornirle il servizio "SMART WORKING Light" (d'ora in poi anche, semplicemente, "Servizio"), alle seguenti condizioni generali ed a quelle specifiche della soluzione scelta (v. successivo punto b.).

Il Servizio è pensato per aiutare il Cliente al rispetto della normativa privacy vigente per lo smart working (Regolamento Europeo n. 679/2016 – GDPR; D. Lg. 196/2003 – Codice Privacy) e delle norme di emergenza emanate per affrontare l'emergenza coronavirus; alla redazione della documentazione integrativa necessaria; ed alla istruzione/formazione, tramite il Portale SMART WORKING Light, sviluppato dalla stessa Compet-e.

Il Servizio non è pensato per Clienti di tipo "consumer", bensì per aziende/professionisti; il Cliente dichiara quindi di non agire in veste di consumatore (così come definito all'art. 3, c. 1, lett. a, codice del consumo) e garantisce di richiedere i Servizi soltanto per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

### B. ACCETTAZIONE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

Il Cliente accetta i termini e le condizioni contrattuali generali di seguito riportate, quelle specifiche del servizio, della soluzione scelta e le altre indicate alla pagina <https://www.compet-e.com/smartworkinglight> (e alle sottopagine dalla stessa linkate), nonché le condizioni di funzionamento ed utilizzo del Portale SMART WORKING Light e del Servizio.

### C. MODIFICHE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

Compet-e si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, se dalla stessa ritenuto opportuno o necessario (anche per eventuali modifiche legislative, provvedimenti dell'Autorità di Controllo o giurisprudenziali), le condizioni di funzionamento ed utilizzo del Portale SMART WORKING Light e del Servizio, oltre alle informazioni contenute nello stesso Portale. Il Cliente si impegna a controllare regolarmente detti termini e condizioni.

L'utilizzo del Portale SMART WORKING Light e dei Servizi, successivo alle intervenute modifiche, comporta l'assenso del Cliente alle stesse.

### D. RESTRIZIONI DI UTILIZZO

E' espressamente vietato modificare, copiare, distribuire, trasmettere, mostrare, rappresentare, riprodurre, pubblicare, cedere, vendere o creare materiale correlato da qualsiasi testo, contenuto, informazione, software, prodotto o servizio ottenuto tramite il Portale SMART WORKING Light e/o il Servizio.

## E. UTILIZZO DI CODICI IDENTIFICATIVI E/O ACCOUNT

Tutte le manifestazioni di volontà, gli atti ed i fatti produttivi di effetti giuridici ed economici compiuti tramite l'utilizzo di eventuali codici identificativi e/o account (user-id e password) assegnati al Cliente ne comportano l'attribuzione incontestabile allo stesso.

E' responsabilità del Cliente garantire la riservatezza dei propri codici identificativi e del proprio account.

Il Cliente si impegna a comunicare a Compet-e immediatamente qualsiasi utilizzo non autorizzato dei codici identificativi e/o dell'account o qualsiasi altro fatto che ne violi la sicurezza.

Il Cliente sarà ritenuto responsabile di eventuali perdite subite da Compet-e e/o da terzi a causa dell'utilizzo dei codici identificativi o del proprio account da parte di un altro soggetto.

In nessun momento il Cliente può utilizzare i codici identificativi o l'account di un altro Cliente.

## F. COLLEGAMENTI A SITI WEB DI TERZI

Eventuali siti web a cui il Cliente accede, anche tramite l'esistenza nel Portale SMART WORKING Light di un collegamento ipertestuale (link), sono totalmente indipendenti dal Portale stesso e dal Servizio.

Compet-e non ha alcun potere di controllo, né diretto né indiretto, sugli stessi e sul loro contenuto o utilizzo.

## G. USI ILLEGALI O PROIBITI

Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Portale SMART WORKING Light, il Servizio, i contenuti e i documenti ricevuti per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni, o con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso e il godimento dello stesso da parte degli altri Clienti.

Il Cliente non potrà tentare di accedere in modo non autorizzato al Portale SMART WORKING Light o al Servizio, ad altri account, a sistemi o reti connessi al Portale stesso o ai suoi contenuti, tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

Il Cliente inoltre non potrà ottenere o tentare di ottenere materiali o informazioni tramite mezzi che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti tramite il Portale SMART WORKING Light o il Servizio.

## H. CONTENUTI

Il portale SMART WORKING Light è una soluzione web, per adempiere agli obblighi e per la produzione dei documenti imposti al cliente dalla disciplina privacy in merito allo smart working ed alle norme emanate per combattere l'emergenza coronavirus.

Tuttavia, i documenti sono completati con i dati forniti dal Cliente: Compet-e non può quindi verificare l'esattezza e il contenuto di tali dati, che saranno inseriti dal Cliente durante l'utilizzo della soluzione, compilando i campi predisposti.

Il Cliente è e rimarrà l'unico responsabile del contenuto di tali campi: il Cliente si obbliga pertanto ad utilizzare tali campi con contenuti in linea con gli scopi della soluzione e non farne un utilizzo difforme con contenuti non pertinenti, oltraggiosi, discriminatori, offensivi o contrari alla legge.

## I. COPYRIGHT

Tutti i contenuti del Portale SMART WORKING Light, documenti, testi e, in ogni caso, i contenuti di cui al Servizio - quali a mero titolo esemplificativo documenti, testi, codici software, e dati (tranne quelli immessi dai Clienti), immagini, grafica, marchi ed ogni altra informazione o materiale disponibile in qualunque forma - sono tutelati dal diritto d'autore e possono essere utilizzati solo in conformità a tale normativa nonché alle ulteriori avvertenze sulla proprietà fornite unitamente ai contenuti stessi.

Titolare di ogni diritto, anche d'autore, sul Portale SMART WORKING Light, sui documenti, testi e, in ogni caso, tutti i contenuti di cui al comma precedente, è esclusivamente Compet-e (e/o gli altri titolari dei diritti quali fornitori di contenuti, testi, e/o componenti software utilizzati da Compet-e).

Tali contenuti possono essere utilizzati (visualizzati, scaricati, elaborati, conservati e stampati) esclusivamente dal Cliente, nei limiti della soluzione del Servizio acquistata, per uso solo e direttamente suo (per cui non a favore, in qualunque modo, di terzi).

Il Cliente non può riprodurre, ritrasmettere, distribuire, vendere o cedere a qualsiasi altro titolo (anche gratuito), divulgare o diffondere i suddetti contenuti, senza il consenso scritto di Compet-e, salvi i casi espressamente previsti dalla normativa vigente. Le note di copyright, gli autori ove indicati o la fonte stessa devono in tutti i casi essere citati nelle pubblicazioni in qualunque forma realizzate e diffuse.

I diritti di privativa sui contenuti di cui al primo comma resteranno in ogni caso in capo a Compet-e (o agli altri titolari degli stessi).

E' rigorosamente proibito qualsiasi uso dei marchi e/o del loghi e/o delle denominazioni "Compet-e" o del testo o del materiale grafico contenuto in questo Portale SMART WORKING Light per esprimere in qualsiasi modo o rappresentare l'adesione, la sponsorizzazione, l'affiliazione o l'associazione del Cliente con Compet-e.

Le pagine del Portale SMART WORKING Light potrebbero contenere altre avvertenze sul diritto d'autore, sui suoi limiti ed altre informazioni sul copyright, le cui condizioni dovranno essere osservate e seguite.

Eventuali segnalazioni di violazioni del diritto d'autore dovranno essere inviate a Compet-e tramite i riferimenti indicati al seguente link <https://www.compet-e.com/contatti/>.

## J. ULTERIORI SOFTWARE EVENTUALMENTE DISPONIBILI

Titolari di ogni diritto (anche d'autore) sui software che possano essere visualizzati e/o scaricati dal Portale SMART WORKING Light (d'ora in poi "Software") sono Compet-e e/o i suoi fornitori e sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore.

L'uso del Software è altresì regolato dalle presenti condizioni contrattuali, ovvero dalle condizioni di licenza d'uso accluso al Software.

L'installazione e/o l'utilizzo dei Software richiedono la previa accettazione, da parte del Cliente dei termini e delle condizioni di cui alle relative licenze.

## K. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO O SUBFORNITURA

E' fatto divieto espresso al Cliente di cedere il contratto.

E' fatto altresì divieto espresso al Cliente di far utilizzare (o sub-fornire) a terzi, a qualsiasi titolo, anche gratuitamente, i Servizi.

## L. PREZZO

Il Cliente è tenuto a pagare il prezzo del Servizio richiesto, rigorosamente nei termini ed alle scadenze previsti dalle condizioni del Servizio stesso, ovvero, in sua mancanza, della fattura.

## M. SOSPENSIONE DELL'ACCESSO AL PORTALE SMART WORKING LIGHT E DEI SERVIZI

Ferma la possibilità di risolvere il Contratto, in caso di mancato pagamento, per un periodo superiore a quindici giorni, del prezzo di cui al precedente punto "l", anche se parziale e/o anche di un/a solo/a fattura/rata/canone, da parte del Cliente, Compet-e potrà senz'altro sospendere – immediatamente e senza preavviso – il Servizio e la possibilità per il Cliente di accedere al Portale SMART WORKING Light e ai documenti, nonché di usufruirne, fino all'ottenimento del pagamento del prezzo e di eventuali accessori (spese ulteriori, anche per assistenza legale stragiudiziale o giudiziale, interessi, costi aggiuntivi, ecc.).

Compet-e potrà effettuare tale sospensione, con le stesse modalità, anche qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo esclusivo ed insindacabile giudizio, che il Cliente abbia violato, ovvero, stia violando le prescrizioni di cui ai precedenti capitoli "d", "g", "h", "i" e "k", dandone specifica comunicazione al Cliente stesso, con indicazione dei motivi della sospensione.

Compet-e non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto (ad eccezione di quanto inderogabilmente previsto per legge), derivante dalla disattivazione e/o dall'interruzione/sospensione dell'accesso al Portale SMART WORKING Light ed al Servizio.

## N. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Salva la facoltà di sospensione di cui al punto precedente, la violazione di qualsiasi degli obblighi contenuti nei punti "d", "g", "h", "i", "k" e "l", comporta la risoluzione di diritto del Contratto ex art. 1456 c.c., con conseguente revoca del diritto di accedere al Portale SMART WORKING Light ed usufruire del Servizio.

La volontà di avvalersi della clausola risolutiva, ad effetto immediato e senza necessità di messa in mora, verrà comunicata, da Compet-e al Cliente, via e-mail, PEC o lettera raccomandata, a sua scelta.

Fermo restando ogni altro obbligo del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto, anche a titolo di penale ai sensi degli articoli 1382 e seguenti del codice civile, a pagare a Compet-e il prezzo previsto per il servizio/soluzione richiesti (detratti eventuali acconti già pagati, di cui il Cliente non potrà in nessun caso chiedere la restituzione), salvo ogni diritto e/o azione per il risarcimento del maggior danno.

La penale è dovuta ed è immediatamente e integralmente esigibile a seguito del verificarsi degli eventi sopra descritti, anche in difetto di formale costituzione in mora del Cliente e da tale momento decorreranno, sulla medesima penale come sopra quantificata, gli interessi moratori sin d'ora determinati nella misura di cui all'art. 5, D.lgs n. 231/2002.

## O. SOLVE ET REPETE

Il Cliente non potrà comunque avanzare alcuna richiesta e/o eccezione, se non previo pagamento del prezzo, alle regolari scadenze.

Il Cliente non potrà in alcun caso negare o ritardare i pagamenti alle scadenze convenute adducendo o sollevando eventuali contestazioni, anche nel caso in cui vi sia stata tempestiva e valida denuncia di vizi.

## P. SINGOLE INVALIDITÀ

L'eventuale nullità, invalidità od inefficacia di termini e/o condizioni di utilizzo e/o clausole non comporterà invalidità, inefficacia o scioglimento del contratto nel suo complesso.

## Q. OBBLIGAZIONE DI MEZZI E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

SMART WORKING light è un servizio a basso costo e basso impegno, che aiuta le imprese titolari di trattamenti di dati personali ad adempiere agli incombenti privacy fondamentali relativi allo smart working; alla luce della sua semplicità, del basso costo e della standardizzazione dei documenti, potrebbe in certi casi non essere completo o esaustivo per situazioni particolari o con peculiarità che, alla luce delle suddette caratteristiche, non è possibile prevedere.

SMART WORKING Light, quindi, è uno strumento di accountability del titolare, ma non garantisce e non può garantire in assoluto, sempre e comunque, il perfetto adeguamento dell'impresa al GDPR.

Per ottenere la massima certezza, occorre necessariamente ottenere una analisi personalizzata della situazione concreta, presso un consulente specializzato.

Il Cliente accetta che il Portale SMART WORKING Light e tutti i suoi contenuti, ivi compresi, senza alcuna limitazione, i servizi, i prodotti, i testi, gli articoli sono forniti "così come sono": Compet-e non rilascia alcun tipo di garanzia, esplicita o implicita, riguardo il Portale ed i suoi contenuti.

Compet-e non garantisce che il Portale SMART WORKING Light sia compatibile con le apparecchiature del Cliente o che sia privo di errori o virus, bachi o "cavalli di Troia" o di altri elementi software di natura non benevola, per cui non può essere ritenuta responsabile per i relativi, eventuali, danni subiti dal Cliente.

Il Cliente riconosce che Compet-e, i suoi collaboratori e/o i suoi fornitori non potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno comunque derivati dal Portale SMART WORKING Light e/o dal Servizio, salvo il caso di dolo o colpa grave.

Il Cliente riconosce inoltre che Compet-e, i suoi collaboratori e/o i suoi fornitori non sono responsabili per i mancati guadagni, per le perdite subite, per i danni incidentali o consequenziali o per qualsiasi altro danno parziale o totale, diretto o indiretto per disfunzioni nell'utilizzazione dei materiali o del Servizio o del Portale SMART WORKING Light, causate dal computer o dalle apparecchiature utilizzati dal Cliente stesso.

Compet-e non è in alcun modo responsabile di eventuali dati immessi e/o falsi e/o mancanti e/o errati, di eventuali perdite di dati immessi, di eventuali modifiche ai servizi da parte del Cliente e/o terzi, di un utilizzo scorretto dei servizi, nonché della qualità del servizio. Il Cliente si assume tutta la responsabilità della veridicità, integrità ed eventuale perdita dei dati immessi, nonché del corretto utilizzo del Servizio.

Compet-e inoltre non è responsabile per l'attendibilità o la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che il Cliente utilizza per accedere al Portale SMART WORKING Light e al Servizio.

Compet-e non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo dei codici identificativi o dell'account (di cui al precedente punto "e") da parte di un'altra persona, con o senza l'autorizzazione del Cliente ed indipendentemente dal fatto che lo stesso ne sia a conoscenza.

Nessun tipo di responsabilità, neanche indiretta potrà essere imputata a Compet-e per i contenuti, i prodotti o altri beni/servizi nonché per l'utilizzazione dei siti web di cui al precedente punto "f", e ciò anche qualora Compet-e fosse stata espressamente messa al corrente della possibilità del verificarsi di tali danni. L'esistenza di un collegamento ipertestuale (link) verso un altro portale/sito non comporta alcun tipo di approvazione od accettazione di responsabilità da parte di Compet-e circa il contenuto o

l'utilizzazione del portale/sito collegato (il Cliente riconosce all'uopo che tale altro portale/sito web è indipendente dal Portale SMART WORKING Light e che Compet-e non ha alcun controllo sul contenuto del portale/sito in questione).

Compet-e non può e non vuole controllare i contenuti inseriti (o altrimenti valorizzati) dal Cliente nei campi liberi di cui al precedente punto "h". Compet-e non è quindi responsabile per tali contenuti.

Ferma restando ogni altra precedente previsione e per quanto non fosse già stato specificamente previsto, il risarcimento per qualsiasi tipo di danno o di penale, eventualmente dovuto da Compet-e srl, nonché la riduzione dei canoni eventualmente spettante al Cliente per qualsiasi motivo, non potranno superare il valore (IVA esclusa) del prezzo effettivamente pagato dal cliente per il servizio da cui è derivato il danno e non sarà corrisposto sino al momento del comprovato mancato rispetto dell'impegno contrattuale da parte di Compet-e srl e per causa alla stessa imputabile in via diretta ed esclusiva (previo comunque accertamento del danno stesso e con espressa esclusione della possibilità di previamente dedurre e/o compensare, anche parzialmente, gli importi dovuti).

#### R. MANLEVA

Il Cliente accetta di indennizzare e mantenere indenne Compet-e nonché i suoi dipendenti, collaboratori, agenti, rappresentanti e subappaltatori da qualsiasi obbligo risarcitorio verso terzi derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo del Portale SMART WORKING Light e del Servizio da parte del Cliente, incluse eventuali responsabilità o spese legali derivanti da qualsiasi richiesta di risarcimento, perdita, danno, causa, sentenza, spese processuali di qualsiasi tipo e natura.

#### S. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Per quanto riguarda le disposizioni in materia di protezione dei dati personali, si rinvia a quanto contenuto nella sezione "Privacy policy" nel presente portale.

Compet-e è responsabile del trattamento dei dati personali di cui è titolare il cliente, per quanto riguarda i trattamenti effettuati col Servizio. Compet-e tratterà ed effettuerà quindi tali trattamenti in conformità della normativa vigente, nonché dell'accordo per il trattamento dei dati ex art. 28 GDPR (DPA, Data Processing Agreement), allegato al Contratto (All. 1) e da considerarsi parte integrante dello stesso.

#### T. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I termini e le condizioni di utilizzo del Portale SMART WORKING Light e del Servizio sono regolati dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia tra le parti, relativa alla interpretazione (anche in relazione alla fase precontrattuale), esecuzione e risoluzione del presente Contratto e a qualsiasi ragione di dare ed avere, sarà competente in via esclusiva il Foro di Cuneo.

Per qualsiasi controversia tra le parti, qualora ricorresse l'obbligo di esperire preventivamente la procedura di mediazione, le parti si impegnano reciprocamente ed inderogabilmente ad adire l'organismo attivo presso la Camera di Commercio di Cuneo; qualora quest'organismo risultasse inoperante, dovrà essere adita la sede (anche solo locale) di Cuneo di un altro organismo riconosciuto e autorizzato.

#### Allegati:

- 1) [Accordo per il trattamento dei dati ex art. 28 GDPR.](#)