



## POLITICA SGQ E SQSI

AZIONE	FUNZIONE	NOME	DATA
Approvato	Direzione Generale	[REDACTED]	29/06/2023
Verificato	Head of product	[REDACTED]	29/06/2023
	Head of Delivery	[REDACTED]	29/06/2023
Redatto	Quality Manager	[REDACTED]	29/06/2023

Livello di riservatezza	Publico
-------------------------	---------



**COMPET-E SRL - A TESISQUARE® ECOSYSTEM COMPANY**

Via Don Orione, 202/G 12042 Bra fraz. Bandito (CN) | Viale Giorgio Ribotta, 11 00144 Roma (RM)  
Tel: 0172-382763 Fax: 0172-1832072 [www.compet-e.com](http://www.compet-e.com) - [info@compet-e.it](mailto:info@compet-e.it)

TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI - Questo documento è di proprietà esclusiva di Compet-e Srl sul quale essa si riserva ogni diritto. Pertanto questo documento non può essere copiato, riprodotto, comunicato o divulgato al di fuori delle parti interessate senza autorizzazione scritta della Compet-e Srl.



Dasa-Rägister

## CRONOLOGIA DELLE VERSIONI

DATA	REVISIONE	CREATA DA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
14/11/2022	1.0	[REDACTED]	Creazione del documento del sistema di gestione integrato
28/02/2023	1.1	[REDACTED]	Aggiornamento carta intestata
29/06/2023	1.2	[REDACTED]	Allineamento del campo di applicazione ISO/IEC27001 così come proposto da DASA

## RIFERIMENTI ALLE NORME

NORME	RIFERIMENTO PUNTUALE
UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017	Paragrafo 5 "LEADERSHIP"
UNI EN ISO 9001:2015	Sotto paragrafo 5.2 "Politica"

## SOMMARIO

- CAMPO D'APPLICAZIONE, SCOPO E DESTINATARI ..... 2
- POLITICA ..... 2
- RESPONSABILITA' ..... 3

### 1. CAMPO D'APPLICAZIONE, SCOPO E DESTINATARI

Lo scopo del presente documento è quello di descrivere la Politica del sistema di gestione integrato SGQ e SGSI di Compet-e Srl.

### 2. POLITICA

Compet-e Srl ha deciso di conformare i propri processi per la qualità agli standard UNI EN ISO 9001:2015 ed agli standard UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 con estensione alla ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019 per quanto concerne la protezione delle informazioni inerenti i seguenti campi di applicazione:

Per la norma ISO/IEC27001:

**Progettazione e sviluppo di soluzioni informatiche in ambito di compliance normative. Installazione, assistenza e manutenzioni di tali soluzioni in modalità On Premises. Erogazione di tali soluzioni in modalità SaaS. Consulenza in ambito di compliance normative mediante l'applicazione delle linee guida ISO/IEC27017:2015 ed ISO/IEC 27018:2019**

Per la norma ISO9001:



**COMPET-E SRL - A TESISQUARE® ECOSYSTEM COMPANY**

Via Don Orione, 202/G 12042 Bra fraz. Bandito (CN) | Viale Giorgio Ribotta, 11 00144 Roma (RM)  
Tel: 0172-382763 Fax: 0172-1832072 [www.compet-e.com](http://www.compet-e.com) - [info@compet-e.it](mailto:info@compet-e.it)

TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI - Questo documento è di proprietà esclusiva di Compet-e Srl sul quale essa si riserva ogni diritto. Pertanto questo documento non può essere copiato, riprodotto, comunicato o divulgato al di fuori delle parti interessate senza autorizzazione scritta della Compet-e Srl.



## Progettazione e sviluppo di soluzioni informatiche in ambito di compliance normative. Installazione, assistenza e manutenzioni di tali soluzioni in modalità On Premises. Erogazione di tali soluzioni in modalità SaaS. Consulenza in ambito di compliance normative

Le finalità del SG sono:

- Raggiungere la piena soddisfazione del cliente attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- Garantire elevati standard di qualità nei servizi offerti ai clienti;
- Diffondere all'interno della propria realtà aziendale la cultura della qualità, a tutti i livelli; altresì si impegna a comunicare e diffondere il proprio impegno verso la qualità anche all'esterno della Società;
- Garantire ai Clienti un servizio di qualità, soddisfacendo i requisiti espliciti ed impliciti espressi dagli stessi;
- Assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni alle parti interessate;
- Minimizzare l'impatto in caso di incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni;
- Garantire la continuità dei servizi secondo quanto definito dalle normative vigenti e dai requisiti contrattuali;
- Migliorare in modo continuo la sicurezza delle informazioni contemperando l'evolversi continuo degli aspetti tecnologici;
- Pianificare i processi con un approccio risk-based al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Compet-e si impegna ad un costante miglioramento del SG, tenendo conto che:

- L'esigenza nasce dalla necessità di rispondere alle molteplici richieste provenienti dall'esterno e dall'interno dell'organizzazione, inclusa la necessità di rispondere a quanto definito dal GDPR in materia di protezione dei dati personali di clienti e dipendenti.
- L'organizzazione ha individuato le figure di risk owner (di seguito RO) e le interfacce per le tematiche di sicurezza delle informazioni verso le terze parti. I RO riporteranno sugli andamenti e sullo stato della sicurezza delle informazioni con cadenza definita.
- L'organizzazione ha incaricato il reparto ICT aziendale con il supporto dei consulenti esterni per aspetti tecnologici per la sicurezza delle informazioni ed il supporto alla definizione del SG. Il reparto ICT svolge anche il ruolo di gestore delle anomalie tecniche e degli incidenti di sicurezza delle informazioni.
- Compet-e Srl ha definito obiettivi che vengono aggiornati in occasione del Riesame della Direzione o quando ritenuto necessario dalla Direzione di Compet-e Srl. I RO ed il Quality Manager sono responsabili del loro monitoraggio e della rilevazione di eventuali anomalie rispetto a quanto predisposto.
- Compet-e Srl predispone, con frequenza annuale, programmi di formazione e di audit interni per mezzo dei quali assicura il controllo del proprio SG.
- Compet-e Srl si impegna al rispetto delle leggi e direttive in materia di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni nonché delle prescrizioni legislative applicabili ai propri servizi (ad es. L 48/2008, diritto di proprietà intellettuale, responsabilità amministrativa ecc.).
- Tutto il personale è focalizzato verso il miglioramento continuo del SG per mezzo della misurazione delle prestazioni, degli audit interni e del riesame.

### 3. RESPONSABILITA'

I RO ed il Quality Manager sono responsabili:

- Di assicurare che il SG sia implementato e mantenuto in conformità con questa Politica e per garantire che tutte le risorse necessarie siano disponibili;
- Del coordinamento operativo del SG e della segnalazione delle prestazioni del SG;
- Della assicurazione dell'integrità, della disponibilità e della riservatezza nelle attività;
- Della gestione di Non conformità ed incidenti;
- Di definire quali informazioni relative alla sicurezza delle informazioni saranno comunicate a quale parte interessata (sia interna che esterna), da chi e quando
- Dell'adozione e dell'attuazione del piano di addestramento e sensibilizzazione, che si applica a tutte le persone che hanno un ruolo all'interno del SG



**COMPET-E SRL - A TESISQUARE® ECOSYSTEM COMPANY**

Via Don Orione, 202/G 12042 Bra fraz. Bandito (CN) | Viale Giorgio Ribotta, 11 00144 Roma (RM)  
Tel: 0172-382763 Fax: 0172-1832072 [www.compet-e.com](http://www.compet-e.com) - [info@compet-e.it](mailto:info@compet-e.it)

TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI - Questo documento è di proprietà esclusiva di Compet-e Srl sul quale essa si riserva ogni diritto. Pertanto questo documento non può essere copiato, riprodotto, comunicato o divulgato al di fuori delle parti interessate senza autorizzazione scritta della Compet-e Srl.



UNI/PdR  
43:2018



Dasa-Räger

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017  
N. ISS-0223-01

I ruoli di Risk Owner e Quality Manager vengono identificati all'interno dell'organigramma aziendale.

La politica del SG è comunicata all'interno di Compet-e Srl per mezzo di apposite sessioni formative.

La politica può essere comunicata all'esterno (clienti, fornitori, autorità ecc.).

La presente Politica verrà rivista ed aggiornata dalla direzione di Compet-e Srl ogniqualvolta si verificano avvenimenti e cambiamenti sostanziali degli asset aziendali e verrà analizzata ad ogni Riesame della Direzione.



**COMPET-E SRL - A TESISQUARE® ECOSYSTEM COMPANY**

Via Don Orione, 202/G 12042 Bra fraz. Bandito (CN) | Viale Giorgio Ribotta, 11 00144 Roma (RM)  
Tel: 0172-382763 Fax: 0172-1832072 [www.compet-e.com](http://www.compet-e.com) - [info@compet-e.it](mailto:info@compet-e.it)

*TUTTI I DIRITTI SONO RISERVATI - Questo documento è di proprietà esclusiva di Compet-e Srl sul quale essa si riserva ogni diritto. Pertanto questo documento non può essere copiato, riprodotto, comunicato o divulgato al di fuori delle parti interessate senza autorizzazione scritta della Compet-e Srl.*



Dasa-Rägister