



Information fournie conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD - Règlement général sur la protection des données)

GESTION DES CLIENTS

Madame, Monsieur,

Nous vous informons que, conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679, les éventuelles données à caractère personnel collectées feront l'objet d'un traitement par notre Société aux fins de la gestion de la relation, ainsi que des obligations légales et contractuelles qui en découlent.

Aux fins de la réglementation susmentionnée:

- **Compet-e Srl** est le « Responsable du traitement »;
- Vous, si vous êtes une personne physique (y compris une entreprise individuelle ou un professionnel), êtes la « Personne concernée » et vos données seront traitées comme indiqué ci-après; vous disposez en outre des droits exposés ci-dessous.
- Vous, si vous êtes une personne morale (société, organisme, etc.), n'êtes PAS une « Personne concernée »; vos données NE sont PAS des Données à caractère personnel et la réglementation en objet NE s'applique PAS au traitement y relatif.
- En tout état de cause, vos éventuels administrateurs/représentants/salariés/collaborateurs/fonctionnaires — dont les données à caractère personnel pourraient être communiquées ou transmises incidemment, du fait de contacts avec le Responsable du traitement pour votre compte — sont des « Personnes concernées » et leurs données seront traitées comme indiqué ci-après; ils disposent en outre des droits exposés ci-dessous. Il vous appartient donc de communiquer les présentes informations à ces personnes concernées.

Ce traitement sera toujours effectué dans le respect des principes de loyauté, licéité et transparence, ainsi que de protection de la confidentialité et des droits des personnes concernées.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT. Le Responsable du traitement des données est Compet-e Srl, via Don Luigi Orione 202/G, 12042 BRA (CN), Tél. 0172 382763, e-mail: privacy@compet-e.it

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES. Le Responsable du traitement, conformément à l'art. 37 du Règlement (UE) 2016/679, a désigné le Délégué à la protection des données, dont les coordonnées sont les suivantes:

- **E-mail:** dataprotectionofficer@compet-e.it
- **Adresse postale:** DPO Compet-e Srl, via Don Luigi Orione 202/G, 12042 BRA (CN)
- **Téléphone:** 0172-382763

DESCRIPTION DU TRAITEMENT. Gestion de la relation avec les clients et des contacts des référents clients.



COMPET-E SRL - A TESISQUARE® ECOSYSTEM COMPANY

Via Don L. Orione, 202/G 12042 Bra fraz. Bandito (CN) | Via Cristoforo Colombo, 149 00147 Roma (RM)
Tel: 0172-382763 www.compet-e.com - info@compet-e.it

TOUS DROITS RÉSERVÉS - Ce document est la propriété exclusive de Compet-e Srl, qui se réserve tous les droits y afférents. Ainsi, ce document ne peut être copié, reproduit, communiqué ou divulgué en dehors des parties intéressées sans autorisation écrite de Compet-e Srl.



UNI/PdR
43:2018



Dasa-Rägi register

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017
IIS-0223-01

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0423-02

FINALITÉS, BASE JURIDIQUE ET DURÉE. Il est précisé que le traitement sera effectué comme suit:

FINALITÉS	BASE JURIDIQUE	DURÉE OU CRITÈRES DE CONSERVATION
- Finalités administratives - Finalités de communication (non systématique) sur les nouveautés et événements du Responsable du traitement - Finalités de défense des droits du Responsable du traitement dans d'éventuels contentieux, judiciaires ou extrajudiciaires - Finalités de fourniture de services à la clientèle - Finalités consistant à fournir des informations ou à répondre aux demandes des utilisateurs - Gestion des questionnaires de satisfaction client envoyés périodiquement aux clients - Finalités de prévention, de constatation et de répression des infractions, ainsi que de possibles insolvabilités et/ou inexécutions - Finalités de programmation, de planification et d'organisation des activités - Finalités précontractuelles	(Art. 6, par. 1, let. b) du Règlement (UE) 2016/679) Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles. (Art. 6, par. 1, let. f) du Règlement (UE) 2016/679) Intérêt légitime du Responsable du traitement	Maximum de 12 ans à compter de la conclusion de l'activité contractuelle. Pour les seules finalités consistant à fournir des informations ou à répondre aux demandes des utilisateurs, pendant une durée maximale de 2 ans.

CARACTÈRE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF DE LA FOURNITURE DES DONNÉES. Il est précisé que, compte tenu des finalités du traitement telles qu'illustrées ci-dessus, la fourniture des données est obligatoire et que l'absence de fourniture, ou une fourniture partielle ou inexacte, pourra avoir pour conséquence l'impossibilité de finaliser le contrat.

En cas de fourniture des données par remplissage de formulaires comportant des astérisques:

- La communication des données signalées par un astérisque est nécessaire et l'absence de fourniture rendra impossible pour le Responsable du traitement de fournir ce qui est demandé ou, en tout état de cause, de gérer les demandes.
- La communication des données non signalées par un astérisque est facultative: l'absence de fourniture permettra néanmoins de fournir ce qui est demandé.

DESTINATAIRES OU CATÉGORIES DE DESTINATAIRES. Les données à caractère personnel seront traitées par le Responsable du traitement et par les personnes strictement autorisées par celui-ci.

Les données pourront être communiquées aux catégories suivantes de tiers:

CATÉGORIES DE TIERS AUXQUELS LES DONNÉES OU UNE PARTIE DES DONNÉES POURRONT ÊTRE COMMUNIQUÉES
Consultants, professionnels et prestataires nécessaires aux finalités indiquées, agissant comme Sous-traitants sur la base d'un accord conclu au titre de l'art. 28 du RGPD.



COMPET-E SRL - A TESISQUARE® ECOSYSTEM COMPANY
Via Don L. Orione, 202/G 12042 Bra fraz. Bandito (CN) | Via Cristoforo Colombo, 149 00147 Roma (RM)
Tel: 0172-382763 www.compet-e.com - info@compet-e.it

TOUS DROITS RÉSERVÉS - Ce document est la propriété exclusive de Compet-e Srl, qui se réserve tous les droits y afférents. Ainsi, ce document ne peut être copié, reproduit, communiqué ou divulgué en dehors des parties intéressées sans autorisation écrite de Compet-e Srl.



UNI/CEI EN ISO/IEC 27001:2017
IIS-0223-01



Dasa-Rägiſter

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017
IIS-0223-01

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0423-02

CATÉGORIES DE TIERS AUXQUELS LES DONNÉES OU UNE PARTIE DES DONNÉES POURRONT ÊTRE COMMUNIQUÉES

Banques et autres responsables autonomes du traitement, dont le traitement est nécessaire aux finalités indiquées.

Organismes publics et autres autorités publiques, auxquels la communication est nécessaire en vertu de la loi ou d'un ordre de l'Autorité.

Les données ne feront pas l'objet d'une diffusion.

DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE. La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle (pour l'Italie : Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it).

DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES. Les droits d'accès aux données à caractère personnel, de rectification ou d'effacement de celles-ci, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité visés aux art. 15 à 20 du Règlement (UE) 2016/679 peuvent être exercés à tout moment par l'envoi d'une demande par e-mail à l'adresse privacy@compet-e.it.

L'exercice des droits de la personne concernée pourrait être retardé, limité ou exclu dans les cas prévus par l'art. 2-undecies du décret législatif italien n° 196/03.

EXISTENCE D'UNE PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE. Le traitement ne comporte aucune prise de décision automatisée.

TRANSFERT DES DONNÉES VERS UN PAYS TIERS OU UNE ORGANISATION INTERNATIONALE. Le Responsable du traitement ne transférera pas les données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale.

Dernière mise à jour : 08/29/2025



COMPET-E SRL - A TESISQUARE® ECOSYSTEM COMPANY

Via Don L. Orione, 202/G 12042 Bra fraz. Bandito (CN) | Via Cristoforo Colombo, 149 00147 Roma (RM)
Tel: 0172-382763 www.compet-e.com - info@compet-e.it

TOUS DROITS RÉSERVÉS - Ce document est la propriété exclusive de Compet-e Srl, qui se réserve tous les droits y afférents. Ainsi, ce document ne peut être copié, reproduit, communiqué ou divulgué en dehors des parties intéressées sans autorisation écrite de Compet-e Srl.



UNI/PdR
43:2018



Dasa-Rägiſter

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017
IIS-0223-01

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0423-02